

## REGULAMIN - ZASADY I WARUNKI KORZYSTANIA ZE SKLEPU

### TERMINOS Y CONDICIONES (ES)

Administrator strony: Dane identyfikacyjne: ART-VIDA INVESTMENTS  
CONSULTING INTERNATIONAL, SL

NIP: B44855948

Adres do korespondencji: Avenida Príncipe De Asturias, Nr 17 11 - Daya Vieja -  
03177 (Alicante)

Telefon: +48 518237405

E-mail: sklep@art-vida.com

Strona [www.sklep.art-vida.com](http://www.sklep.art-vida.com) (zwana Stroną) jest stroną internetową, której właścicielem jest ART-VIDA INVESTMENTS CONSULTING INTERNATIONAL, SL, zwana dalej WŁAŚCICIELEM, o numerze NIF: B44855948 i siedzibą mieszczącą się pod adresem: Avenida Príncipe De Asturias, Nr 17 11 - Daya Vieja - 03177 (Alicante).

Dostęp, powielanie i korzystanie z usług Strony wymaga uprzedniej akceptacji warunków użytkowania obowiązujących przez cały czas. WŁAŚCICIEL zastrzega sobie prawo do zmiany tych warunków, gdy uzna to za stosowne poprzez opublikowanie nowego tekstu na Stronie. Obowiązkiem użytkownika jest zapoznanie się z warunkami użytkowania przed uzyskaniem dostępu do produktów i usług na Stronie. Jeśli użytkownik się z nimi nie zgadza, powinien powstrzymać się od korzystania ze Strony.

Niniejsza umowa elektroniczna jest umową handlową i podlega ustawodawstwu hiszpańskiemu, mianowicie ustawie 34/2002 o Usługach Społeczeństwa Informacyjnego i Handlu Elektronicznego (LSSICE), przepisom o Ochronie Danych Osobowych oraz obowiązującym przepisom dotyczącym Ochrony Konsumentów i Użytkowników, które stosują je lub zastępują.

Poniższe warunki regulują korzystanie i zawieranie umów na produkty i usługi oferowane przez stronę internetową [www.sklep.art-vida.com](http://www.sklep.art-vida.com), będącą własnością ART-VIDA INVESTMENTS CONSULTING INTERNATIONAL, SL.

Dokonując zakupu oświadczasz, że przeczytałeś i zrozumiałeś niniejsze ogólne warunki, które regulują umowę sprzedaży towarów i/lub usług. Korzystanie ze

sklepu podlega warunkom użytkowania, polityce i ochronie danych osobowych, przy czym warunków zakupów jest zgodna z poprzednią treścią.

## AKCEPTOWANE FORMY PŁATNOŚCI

Klient może wybrać następujące metody płatności za zamówienie:

1. przelewem elektronicznym: wpłata bezpośrednio na konto sprzedawcy za pośrednictwem systemu Autopay S.A, w polu "Tytułem" należy wpisać co najmniej numer zamówienia,
2. produkty online zostaną wysłane po otrzymaniu przelewu i zaksięgowaniu go na rachunku bankowym sprzedawcy,
3. w przypadku konsultacji online lub innych indywidualnych usług, które są produktami dostępnymi w sklepie, termin realizacji zostanie uzgodniony indywidualnie,
4. do każdego zamówienia wystawiana jest faktura w formacie elektronicznym, wysyłana do klienta automatycznie, na co klient wyraża zgodę.

## CENY

1. Ceny naszych produktów podawane są w euro i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów oferowanych w sklepie, wprowadzania nowych produktów oraz wycofywania niektórych produktów.  
Nie będzie to miało wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie tych zmian.

## WARUNKI

### Definicje

- Sprzedawca: ART-VIDA INVESTMENTS CONSULTING INTERNATIONAL, SOCIEDAD LIMITADA, z siedzibą pod adresem Avenida Príncipe De Asturias, 17 11 - Daya Vieja - 03177 (Alicante), NIF: B44855948.
- Klient lub Użytkownik: osoba, która składa zamówienie w sklepie i dokonuje zakupów za pośrednictwem sklepu.
- Konto: konto klienta lub użytkownika utworzone na platformie internetowej sklepu.
- Sklep: sklep internetowy dostępny pod adresem [www.sklep.art-vida.com](http://www.sklep.art-vida.com).
- Regulamin: niniejszy Regulamin Sklepu.

- Produkt: produkt zakupiony w sklepie, dostępny wyłącznie w wersji elektronicznej.
- Konsultacje: konsultacje telefoniczne lub internetowe z klientem.
- Zamówienie: czynność polegająca na złożeniu przez klienta oświadczenia woli o zawarciu ze sprzedawcą umowy sprzedaży produktów i wykonaniu usługi na rzecz klienta, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym regulaminie.
- Umowa sprzedaży: umowa sprzedaży produktu zawarta między sprzedawcą a klientem za pośrednictwem sklepu internetowego.
- Formularz zamówienia: formularz znajdujący się w sklepie, za pomocą którego klient może złożyć zamówienie i zawrzeć umowę sprzedaży.
- Umowa na odległość: umowa zawierana z klientem bez jego fizycznej obecności, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub kilku środków porozumiewania się na odległość do momentu zawarcia umowy.
- Płatność: płatność na konto sprzedawcy za pomocą metod płatności online dostępnych w sklepie.
- Operator płatności: Autopay S.A. ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot KRS 0000320590 Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy, NIP 5851351185, REGON 191781561.
- Dowód zapłaty: wystawiona faktura.
- Dni robocze: dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

## WYMAGANIA TECHNICZNE

- Klient może skorzystać z dostępnych funkcji sklepu w sposób zgodny z regulaminem oraz niezakłócający funkcjonowania sklepu i innych klientów.
- Aby korzystać ze sklepu, klient potrzebuje mieć:
  1. dostęp do urządzenia z Internetem,
  2. aktualna i poprawnie skonfigurowana wersja przeglądarki internetowej obsługującej pliki cookie, np. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Opera, Google Chrome,
  3. aktywne i poprawnie skonfigurowane konto e-mail..
- Sprzedawca wykorzystuje zabezpieczenia techniczne, aby zapobiec pozyskiwaniu lub zmienianiu danych osobowych i informacji przez klientów i nieupoważnione osoby trzecie.
- Sprzedawca podejmuje odpowiednie działania w celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania sklepu.

## PRODUKTY DOSTĘPNE W SKLEPIE

Produkty są dostępne dla klientów po dokonaniu płatności i założeniu konta klienta.

- Prowadzenie konta klienta jest bezpłatne w ramach ceny zapłaconej za zakupiony produkt.
- ART-VIDA INVESTMENTS CONSULTING INTERNATIONAL, SOCIEDAD LIMITADA wprowadza na rynek infoprodukty i usługi związane z zakupem nieruchomości w Hiszpanii, procedurami w urzędach hiszpańskich, prowadzeniem działalności gospodarczej i życiem w Hiszpanii.
- Informacje o tymczasowym dostępie lub ograniczonej dostępności produktu można znaleźć w opisie produktu.
- Konsultacje online odbywają się telefonicznie, przez Internet lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail do klienta.
- W przypadku indywidualnych konsultacji z klientem sprzedawca przeprowadza z nim konwersację, również za pośrednictwem poczty elektronicznej. Klient powinien przesłać opis problemu co najmniej dwa dni przed terminem konsultacji.
- E-konsultacje są przeprowadzane w ciągu 10 dni roboczych od wysłania przez klienta wiadomości e-mail lub potwierdzenia przez niego drogą elektroniczną ustalonego terminu konsultacji.
- Konsultacja online odbywa się telefonicznie, przez Internet lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail do klienta, zgodnie z ustaleniami.
- Klient oświadcza, że rozumie, iż produkty dostępne w sklepie mają wyłącznie charakter edukacyjny.
- Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z zakupionych produktów.
- Sprzedawca upoważnia klienta do wykorzystania produktów do własnych celów.
- Nasze produkty online są dostępne wyłącznie do użytku indywidualnego klientów. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z użytkowania tych produktów.
- Treści dostępne w sklepie nie stanowią indywidualnej pomocy prawnej i jej nie zastępują.

## SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

- Klient może dokonać zakupu produktu, wybierając go na odpowiedniej podstronie sklepu.



ART - VIDA

- ART-VIDA INVESTMENTS CONSULTING INTERNATIONAL, SL. oferuje usługi online lub produkty cyfrowe, których dostawa nie wymaga transportu
- Po wybraniu produktu, w celu dokonania zakupu, klient musi wykonać następujące kroki, zapoznając się z informacjami wyświetlanymi na stronach sklepu.
- Aby złożyć zamówienie, konieczne jest podanie przez klienta danych wskazanych w formularzach, w zależności od wybranej opcji (osoba fizyczna/firma):
  1. Imię i nazwisko
  2. Nazwa firmy (opcjonalnie)
  3. Adres (ulica, numer budynku, numer mieszkania, kod pocztowy, miasto, kraj)
  4. Numer telefonu
  5. Adres e-mail
  6. Dokument tożsamości (do podania w przypadku zakupów powyżej 400 euro brutto)
  7. NIP (w przypadku firm)
  8. Akceptacja Regulaminu i Przetwarzania Danych Osobowych
  9. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu wysyłania newslettera (opcjonalnie)
- Dane, które należy wprowadzić obowiązkowo, są oznaczone symbolem \*
- W trakcie realizacji zamówienia klient może również zalogować się na swoje konto (jeśli już je posiada).
- Podczas składania zamówienia Klient zobowiązany jest również do wyboru sposobu płatności za zamówione produkty spośród dostępnych w sklepie
- Kiedy klient klika na przycisk "Kupuję i płacę", jest świadomy, że zawarcie umowy wiąże się z obowiązkiem dokonania odpowiedniej płatności na rzecz sprzedawcy.
- Zakup jest potwierdzony wiadomością wysłaną na adres e-mail podany przez klienta w formularzu zamówienia.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do niezrealizowania zamówienia w przypadku:
  1. nieprawidłowe/niekompletne wypełnienie formularza zamówienia (brak wszystkich danych niezbędnych do realizacji zamówienia),
  2. brak płatności w ciągu 3 dni roboczych od złożenia zamówienia.

## WYSYŁKA PRODUKTÓW: METODY I TERMINY

- Produkty internetowe zostaną wysłane po otrzymaniu przelewu i zaksięgowaniu go na koncie bankowym sprzedawcy.

- Zapytania drogą elektroniczną są realizowane w ciągu 10 dni roboczych od wysłania przez Klienta wiadomości e-mail lub potwierdzenia daty konsultacji ustalonej pocztą elektroniczną.
- Zapytanie drogą elektroniczną jest realizowane telefonicznie, przez Internet lub poprzez wysłanie do Klienta wiadomości e-mail, zgodnie z ustaleniami..

### **USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

- Za pośrednictwem sklepu internetowego sprzedawca oferuje klientom usługi elektroniczne.
- Podstawową usługą świadczoną drogą elektroniczną na rzecz klienta przez sprzedawcę jest umożliwienie klientowi zawarcia umowy ze sprzedawcą drogą elektroniczną.
- Sprzedawca świadczy również na rzecz klienta usługę polegającą na zarejestrowaniu i prowadzeniu konta oraz zapewnieniu klientowi dostępu do konta.
- Aby utworzyć indywidualne konto, klient musi wypełnić formularz rejestracyjny i zaakceptować Regulamin, a następnie złożyć zamówienie.
- Na podany przez klienta adres e-mail zostanie wysłana informacja o założeniu konta oraz link aktywacyjny umożliwiający ustanowienie hasła.
- Założenie indywidualnego konta jest niezbędne do korzystania z produktów i usług dostępnych w sklepie.
- Klient loguje się na konto przy użyciu adresu e-mail lub nazwy użytkownika i hasła. W każdej chwili może on również wygenerować nowe hasło, jeśli zapomni lub zgubi stare.
- Sprzedawca podejmuje działania mające na celu zapewnienie prawidłowego działania. Klient ma prawo do poinformowania sprzedawcy o jakichkolwiek nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu sklepu.
- Zabrania się udostępniania danych konta klienta osobom trzecim oraz tworzenia kilku kont dla jednego i tego samego Użytkownika.
- Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną i usunąć konto Klienta lub pozbawić Klienta prawa do składania zamówień, ze skutkiem natychmiastowym, z ważnych powodów, w przypadku rażącego naruszenia przez Klienta niniejszych ogólnych warunków, tj. w szczególności w jeżeli Klient korzysta ze sklepu i konta w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu oraz sprzeczny z dobrymi obyczajami i przeznaczeniem konta i sklepu, w sposób uciążliwy dla innych Klientów oraz dla Sprzedawcy, kopiuje produkty i usługi Sprzedawcy lub udostępnia je osobom trzecim bez zgody Sprzedawcy,



ART - VIDA

przekazuje Sprzedawcy dane niezgodne z rzeczywistym stanem prawnym, nieprawdziwe, niedokładne lub naruszające prawa osób trzecich, narusza lub

próbuje naruszyć zabezpieczenia techniczne sklepu i konta w celu uzyskania nieuprawnionego dostępu do jego zasobów.

- Aby usunąć konto, klient może sam usunąć istniejące konto lub skontaktować się w tym celu ze sprzedawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- Sprzedawca informuje, że usunięcie konta Klienta może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie przez Klienta z produktów w sklepie, w tym tych, które zamówił.

### **REKLAMACJE**

- Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia produktu wolnego od wad.
- Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec klienta na mocy gwarancji, jeżeli produkt ma wadę fizyczną.
- Całkowita odpowiedzialność sprzedawcy wobec przedsiębiorcy (klienta) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy sprzedaży jest ograniczona do wysokości ceny zapłaconej za produkt oraz złożonego zamówienia, w przypadku szkody wyrządzonej umyślnie.
- Reklamacja produktu musi zawierać dane umożliwiające identyfikację klienta (imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail), przedmiot reklamacji oraz roszczenia związane z reklamacją.
- Reklamację należy przesłać na adres e-mail Sprzedawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
- Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Sprzedawcę w ciągu 14 dni roboczych.

### **WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA, LICENCJA, PRAWO AUTORSKIE**

Produkty oferowane za pośrednictwem strony internetowej stanowią własność intelektualną sprzedawcy, są dziełem w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a zatem są chronione przez tę ustawę. Sprzedawca udziela klientowi niewyłącznej, niezbywalnej licencji, bez prawa do udzielania sublicencji na korzystanie z przedmiotu umowy. W ramach umowy klient ma prawo do korzystania z produktu wyłącznie na własne potrzeby, bez ograniczeń terytorialnych, na następujących obszarach:

- zapis poprzez obróbkę cyfrową na dedykowanej platformie (konto klienta) prowadzonej przez sprzedawcę,
- drukowanie na własny użytek materiałów w formatach pdf. i doc. oraz docx. , jeśli pojawia się on w specyfikacji produktu i/lub jego opisie,



ART - VIDA

- zapis cyfrowy, modyfikacje dla własnych celów w zakresie wskazanym w odpowiednich instrukcjach lub uwagach, np. na własnym dysku twardym lub w zalecanych programach zewnętrznych.

W szczególności zabrania się tego, zarówno w odniesieniu do całego produktu, jak i jego części, bez wyraźnej zgody sprzedawcy:

- udostępnianie i prezentowanie produktu osobom trzecim,
- publikowania produktu w jakiegokolwiek formie,
- kopiowanie, powielanie dla celów innych niż użytek własny.

Użytkownik zobowiązuje się postępowania z należytą starannością tak aby, produkty znajdujące się w sklepie nie zostały udostępnione nieupoważnionym osobom trzecim. Sprzedawca informuje Klienta, że jakiegokolwiek rozpowszechnianie innych treści lub produktu udostępnionego przez Sprzedawcę stanowi naruszenie prawa i może być podstawą do odpowiedzialności cywilnej lub karnej. Sprzedawca może również dochodzić stosownego odszkodowania za straty materialne lub niematerialne zgodnie z obowiązującymi przepisami.

#### **PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY:**

Zgodnie z przepisami Królewskiego Dekretu Legislacyjnego 1/2007, z dnia 16 listopada, który zatwierdza zmieniony tekst Ustawy Ogólnej o Ochronie Konsumentów i Użytkowników oraz innych ustaw uzupełniających, konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni kalendarzowych bez konieczności uzasadnienia.

Termin odstąpienia od umowy upływa po 14 dniach kalendarzowych od jej zawarcia.

Zgodnie z postanowieniami art. 103 Ustawy ogólnej o ochronie konsumentów i użytkowników prawo do odstąpienia od umowy jest wyłączone w następujących przypadkach:

Prawo do odstąpienia od umowy nie ma zastosowania do umów, które dotyczą:

- a) Świadczenia usług, po całkowitym wykonaniu usługi, w przypadku gdy świadczenie zostało rozpoczęte, za uprzednią wyraźną zgodą konsumenta i użytkownika oraz za potwierdzeniem przez niego, że jest świadomy, iż po całkowitym wykonaniu umowy przez przedsiębiorcę utraci prawo do odstąpienia od umowy.



- b) Dostarczania towarów lub usług, których cena zależy od wahań na rynku finansowym, na które przedsiębiorca nie ma wpływu i które mogą wystąpić w okresie odstąpienia od umowy.
- c) Dostawy towarów wykonanych zgodnie ze specyfikacją konsumenta i użytkownika lub wyraźnie spersonalizowanych.
- d) Dostawy towarów, które mogą ulec szybkiemu zepsuciu lub przeterminowaniu.
- e) Dostawy zapieczętowanych towarów, które nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia lub higienę i które zostały rozpieczętowane po dostarczeniu.
- f) Dostawy towarów, które po dostarczeniu i biorąc pod uwagę ich cechy, zmieszały się z innymi towarami.
- g) Dostawy napojów alkoholowych, których cena została uzgodniona w momencie zawierania umowy sprzedaży i które nie mogą być dostarczone w ciągu 30 dni, a ich rzeczywista wartość zależy od wahań rynkowych, na które przedsiębiorca nie ma wpływu.
- h) Umowy, w których konsument i użytkownik wyraźnie wezwał przedsiębiorcę do dokonania pilnych napraw lub konserwacji; jeżeli podczas takiej wizyty przedsiębiorca świadczy usługi dodatkowe do tych wyraźnie zamówionych przez konsumenta lub dostarcza towary inne niż części zamienne niezbędne do przeprowadzenia konserwacji lub naprawy, prawo odstąpienia powinno mieć zastosowanie do tych dodatkowych usług lub towarów.
- i) Dostarczania zapieczętowanych nagrań audio lub wideo lub zapieczętowanego oprogramowania, które zostało odpieczętowane przez konsumenta i użytkownika po dostarczeniu.
- j) Dostawy gazet, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umów o prenumeratę takich publikacji.
- k) Umów zawartych w drodze aukcji publicznych.
- l) Świadczenia usług zakwaterowania w celach innych niż zapewnienie zakwaterowania, transport towarów, wynajem samochodów, catering lub usługi związane z wypoczynkiem, jeżeli umowy przewidują konkretną datę lub okres wykonania.
- m) Dostarczania treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku materialnym, gdy realizacja świadczenia rozpoczęło się za uprzednią wyraźną zgodą konsumenta i użytkownika ze świadomością, że w związku z tym traci on prawo do odstąpienia od umowy.



---

W przypadkach, gdy Użytkownik uzna, że usługa/produkt nie są zgodne z Umową, powinien niezwłocznie skontaktować się z nami, korzystając z naszego formularza kontaktowego sklep@art-vida.com.

## **FORMULARZ Odstąpienia od umowy**

(Formularz ten należy wypełnić i wysłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy lub świadczenia usług).

Do wiadomości (w tym miejscu należy wpisać nazwę firmy, pełny adres oraz, jeśli są znane, numer telefonu, faksu i adres e-mail):

Niniejszym informuję/informujemy(\*), że odstępuję/odstępujemy od mojej/naszej(\*) umowy sprzedaży następujących towarów/usług (\*).

Zamówione dnia/złożone dnia(\*)

Nazwa i adres konsumenta(ów) i użytkownika(ów).

Data i podpis konsumenta(ów) i użytkownika (użytkowników).

## **ANULOWANIE**

W przypadku anulowania transakcji, kwoty wcześniej wpłacone przez użytkownika lub klienta zostaną zwrócone w ten sam sposób, w jaki dokonano pierwotnej transakcji.

## **OBSŁUGA KLIENTA**

Klient może skontaktować się z naszym działem obsługi klienta za pośrednictwem następującego adresu e-mail: sklep@art-vida.com. Naszych klientów obsługujemy od 10.00- 16.00 od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem świąt). Maksymalny czas odpowiedzi wynosi 48 godzin.

## **OCHRONA DANYCH**

Informacje lub dane osobowe, które są nam przekazywane będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami Polityki prywatności. Korzystając z tej strony internetowej, użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie takich informacji i danych oraz oświadcza, że wszystkie podane przez niego informacje lub dane są prawdziwe i odpowiadają rzeczywistości.

## **ZMIANY**

WŁAŚCICIEL zastrzega sobie prawo do wprowadzania jakichkolwiek zmian bez wcześniejszej zapowiedzi, które uzna za stosowne na stronie internetowej. Może



ART - VIDA

zmieniać, usuwać lub dodawać treści i usługi świadczone za jej pośrednictwem, a także sposób jej prezentacji lub umiejscowienia.

Mimo, że WŁAŚCICIEL dokłada wszelkich starań, aby informacje zawarte na stronie internetowej były aktualne i wolne od błędów, nie gwarantuje ich dokładności i aktualności. Nie gwarantuje również osiągnięcia żadnego konkretnego rezultatu ani celu, dlatego też dostęp do strony internetowej i korzystanie z niej odbywa się na wyłączną odpowiedzialność użytkowników i klientów.

## WŁASNOŚĆ

Strona internetowa jest dziełem składającym się z różnych zintegrowanych i nierozłącznych elementów (tekst, ilustracje, fotografie, animowane obrazy, filmy, programy komputerowe, w tym kody html, witryny itp.), których własność intelektualna należy do WŁAŚCICIELA, z wyjątkiem materiałów uzyskanych na podstawie licencji od osób trzecich.

WŁAŚCICIEL i jego licencjodawcy zachowują przez cały czas własność intelektualną strony, internetowej i jej poszczególnych elementów, które się na nią składają, rozpatrywanych indywidualnie, we wszystkich wykonanych kopiach (niezależnie od nośnika, na którym zostały umieszczone), przyznając im jedynie prawa do korzystania opisane poniżej. Wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane, uważa się za zastrzeżone.

Ponadto WŁAŚCICIEL jest odpowiedzialny za wybór, opracowanie struktury i układu treści strony internetowej, a także za podjęcie inicjatywy i ryzyka dokonania znacznych inwestycji w celu ich pozyskania, digitalizacji i prezentacji, co odpowiada ochronie, jaką art. 12 i Tytuł VIII Księgi II Prawa Własności Intelektualnej może przyznać stronie internetowej, uznawanej jako baza danych.

WŁAŚCICIEL jest również wyłącznym właścicielem projektu i wizerunku graficznego strony internetowej, zastrzegając sobie prawo do podejmowania odpowiadających mu stosownych działań prawnych, wobec osób naśladowujących lub wykorzystujących je w nieuczciwy sposób.

## ZAWARTOŚĆ STRONY INTERNETOWEJ. DOZWOLONE I ZABRONIONE ZASTOSOWANIA

### Dozwolone jest:

Przeglądanie strony internetowej, tj. dostęp i przeglądanie jej na urządzeniu, przy czym dozwolone jest tymczasowe lub dodatkowe powielanie, pod warunkiem, że nie jest to samowolne i stanowi integralną i niezbędną część technologicznego



ART - VIDA

procesu transmisji. Przeglądanie niektórych części strony internetowej wymaga wcześniejszej rejestracji.

Korzystanie z usług i korzyści oferowanych przez WŁAŚCICIELA za pośrednictwem strony internetowej jej użytkownikom, na warunkach wyraźnie wskazanych w poszczególnych sekcjach.

### **Ściśle zabronione jest:**

Wszelkie działania w odniesieniu do strony internetowej, jej zawartości, pobranych produktów i ich kopii, które są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami i dobrą wiarą.

Wszelkie wykorzystanie poza sferą osobistą i prywatną, w szczególności do celów komercyjnych lub zawodowych, w tym wysyłanie reklam lub wiadomości oraz gromadzenie i przetwarzanie danych osób trzecich.

Każdy rodzaj pobierania, publicznego udostępniania i/lub przekazywania całości lub części, w jakikolwiek sposób, poza prywatną sferą dozwolonego użytku, a w szczególności włączanie ich do jakichkolwiek innych prac, w tym stron internetowych, zbiorów lub baz danych. Wyjątkiem od tego zakazu jest publikowanie w mediach materiałów do pobrania z sekcji Press Room.

Usuwanie, ukrywanie lub fałszowanie informacji i ostrzeżeń dotyczących własności intelektualnej lub przemysłowej strony internetowej lub dowolnego produktu udostępnianego za jej pośrednictwem.

Operacje i działania wyraźnie zabronione w innych częściach niniejszych Warunków Ogólnych oraz ogólnie wszelkie działania, które mogą zaszkodzić normalnemu funkcjonowaniu strony internetowej oraz innym użytkownikom lub osobom trzecim.

### **LINKI DO STRONY INTERNETOWEJ**

Tworzenie linków i hiperłączy do stron internetowych z innych stron lub witryn jest dozwolone pod warunkiem, że nie są one tworzone w sposób, który szkodzi wizerunkowi publicznemu i wizerunkowi marki WŁAŚCICIELA, stron internetowych lub osób i produktów, o których mowa w niniejszym dokumencie. Przy tworzeniu linków do strony internetowej wyraźnie zabrania się stosowania technik, które mogą wprowadzać w błąd co do tożsamości i własności treści, takich jak kadrowanie lub inne.

Zabronione jest umieszczanie linków do stron lub witryn, których zawartość bezpośrednio lub pośrednio promuje lub popiera jakiegokolwiek formy przemocy,



ART - VIDA

dyskryminacji, pornografii lub działalności niezgodnej z prawem. Podobnie wyraźnie zabrania się tworzenia linków w celach komercyjnych.

Przy tworzeniu linków wyraźnie zabrania się wykorzystywania elementów zaczerpniętych ze strony, bez uprzedniej wyraźnej zgody WŁAŚCICIELA.

W żadnym wypadku nie może być rozumiane, że linki ze stron lub serwisów osób trzecich oznaczają związki WŁAŚCICIELA z właścicielami tych stron, ani nie oznacza poparcia, sponsorowania lub rekomendacji przez WŁAŚCICIELA,

w związku z czym WŁAŚCICIEL nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ich treść i legalność.

## ZAWARTOŚĆ I ZACHOWANIE UŻYTKOWNIKÓW

Jako klient lub użytkownik strony internetowej, użytkownik zobowiązuje się do właściwego korzystania z treści i usług oferowanych za pośrednictwem strony internetowej oraz do niewykorzystywania ich do:

1. Angażowania się w działania nielegalne, niezgodne z prawem lub sprzeczne z dobrymi obyczajami i porządkiem publicznym.
2. Rozpowszechnianiem treści lub propagandy o charakterze rasistowskim, ksenofobicznym, pornograficznym, terrorystycznym lub naruszającym prawa człowieka.
3. Wyrządzania szkód w systemach fizycznych i logicznych WŁAŚCICIELA, jego dostawców lub osób trzecich, wprowadzanie lub rozprzestrzenianie wirusów komputerowych lub jakichkolwiek innych systemów fizycznych lub logicznych, które mogą spowodować wyżej wymienione szkody.
4. Rozpowszechniania treści, które szkodzą wizerunkowi i reputacji WŁAŚCICIELA lub osób trzecich.
5. Naruszania praw własności intelektualnej, przemysłowej, wizerunku, honoru lub innych, które należą do WŁAŚCICIELA lub osób trzecich.

WŁAŚCICIEL ma pełną swobodę decydowania o tym, czy wypowiedzi i wiadomości zostaną ostatecznie opublikowane na stronie internetowej, czy też nie i jest upoważniony do ich wycofania, jeśli uzna to za stosowne.

Naruszenie którejkolwiek z zasad zawartych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności postanowień niniejszego punktu, uprawnia WŁAŚCICIELA do natychmiastowego usunięcia użytkownika lub subskrypcji użytkownika.

## Ochrona Ogólnych Warunków Umów i/lub Warunków Handlowych

W przypadku uznania jednego z postanowień niniejszych Warunków Umowy za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Ogólnych Warunków pozostają

obowiązujące.

ART-VIDA INVESTMENTS CONSULTING INTERNATIONAL, SL zobowiązuje się do zastąpienia postanowienia, którego dotyczy nieważność, w sposób jak najbardziej zbliżony do pierwotnego zamysłu Stron.

ŻADNE POSTANOWIENIE NINIEJSZEJ UMOWY NIE WPŁYNIE W JAKIKOLWIEK SPOSÓB NA OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY DOTYCZĄCE OCHRONY KONSUMENTÓW. JEŚLI NIE JESTEŚ KONSUMENTEM, WYRAŹNIE ZRZEKASZ SIĘ PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

### **DZIAŁANIA PRAWNE**

WŁAŚCICIEL będzie domagał się sprawiedliwości, jeśli zostaną naruszone niniejsze Warunki Korzystania, jak również w sytuacji, jeśli pojawi się wszelkie niewłaściwe

korzystanie ze strony internetowej lub jej zawartości, naruszenia praw przysługujących jemu lub jego licencjodawcom, w szczególności praw własności intelektualnej i przemysłowej, podejmując wszelkie działania, cywilne i karne, które mogą mu odpowiadać na mocy prawa.

### **POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW**

Ponadto, zgodnie z postanowieniami art. 14 rozporządzenia UE nr 524/2013 w sprawie rozstrzygania sporów konsumenckich, podajemy bezpośredni link do platformy internetowego rozstrzygania sporów: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>.

### **PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA**

W przypadku jakichkolwiek kontrowersji lub konfliktów, które mogą wynikać z niniejszych warunków, zastosowanie ma prawo hiszpańskie.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowy zawierane za pośrednictwem sklepu internetowego oraz świadczone usługi zawierane są w języku polskim lub hiszpańsko-polskim i oparte są na przepisach prawa hiszpańskiego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie z ważnych powodów, np. zmiany sposobów płatności i dostawy, zmiany przepisów prawa, o ile zmiany te wpłyną na stosowanie postanowień niniejszego regulaminu.



ART - VIDA

3. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dniu zawarcia umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie ogólnie obowiązujące przepisy prawa hiszpańskiego.